

Desafios de governança de sistema de informação aplicados a centro de controle de cidades inteligentes

Introdução



Cidades Inteligentes e Centros de Controle

- A construção de cidades inteligentes é um anseio da sociedade;
- Dessa forma, é necessário que os governos desenvolvam estratégias de TIC, possibilitando a melhoria das operações de serviços, economia e conservação do meio ambiente para futuras gerações refletindo diretamente na gestão das cidades;
- Os centros de controles operacionais (CCO) são instrumentos de cidades inteligentes, e considerando as informações que circulam nos CCO há vários desafios que devem ser superados para uma boa gestão.

Método



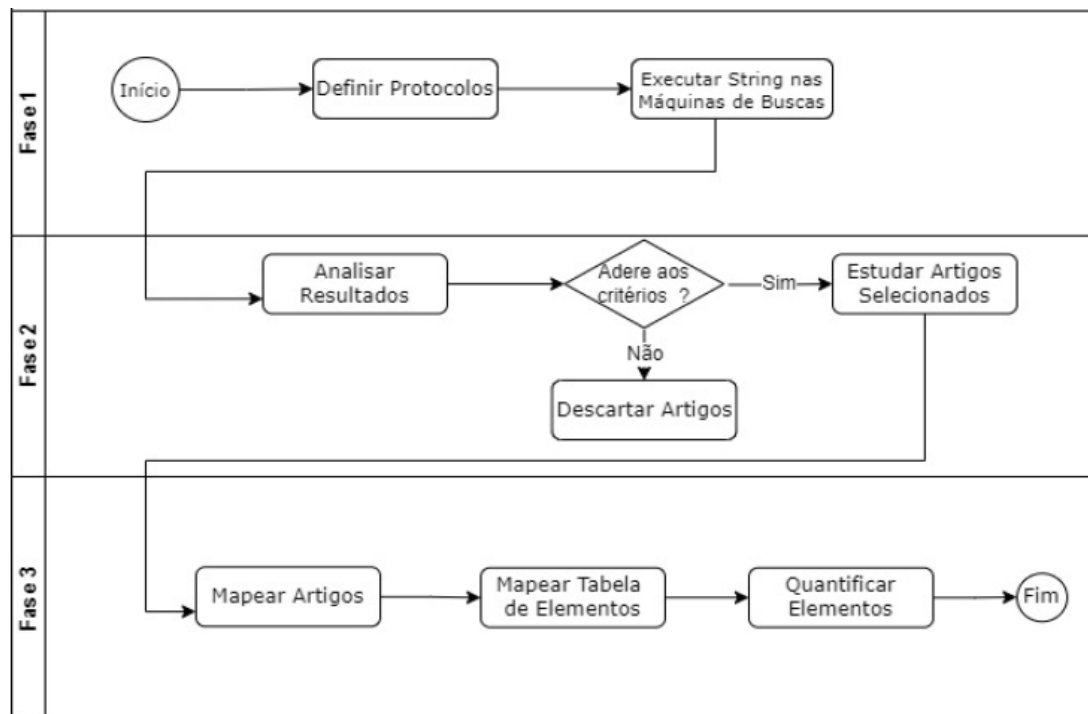
Método – Mapeamento Sistemático

- Este trabalho realiza um mapeamento sistemático sobre aspectos de governança de um CC de cidades inteligentes.
- A pesquisa é estruturada para prover uma visão geral dos desafios de governança.

Questões de Pesquisa:

- QP1. Quais os **desafios** de gestão e governança em CC voltados para cidades?
- QP2. Quais são as **dificuldades** na gestão de CC?
- QP3. Quais as **oportunidades** em aberto para serem investigadas para a gestão de CC?

Método – Workflow:



Resultado:

- Execução e Refinamento das buscas:

Bases	Iteração na Fase 1	Fase 2	Fase 3
IEEE Explorer	34	11	2
Scopus	40	18	4
ACM Digital Library	20	13	2
Google Scholar	590	84	12

**Total de 20
artigos**

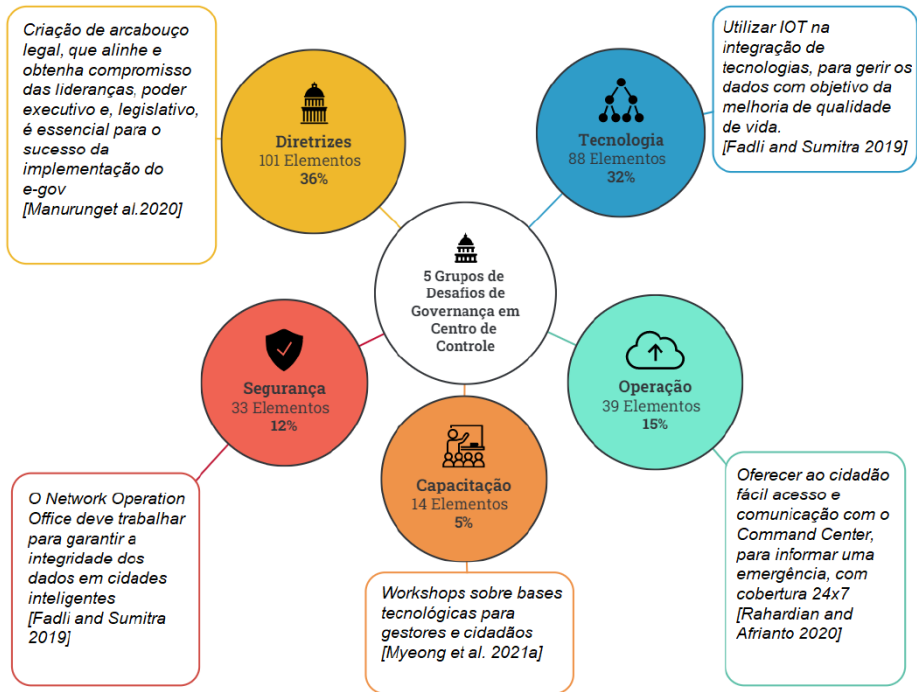
Resultado



Resultado – Mapeamento Sistemático dos Elementos:

Artigos	Diretrizes	Operação	Capacitação	Tecnologias	Segurança
[MANURUNG et al. 2020]	8	1	2	5	
[SWAMI and BHARGAVA 2019]	2	1	1	6	6
[AAMIR et al. 2016]	2	4		4	1
[NASUTION et al. 2020]	10	3	2	3	1
[RAHARDIAN and AFRIANTO 2020]	3	5			
[AKBAR and SUTRISNO 2017]	8	1	1	5	
[BALACHANDAR and CHINNAIYAN 2021]	1			11	4
[ELMAGHRABY and LOSAVIO 2014]	1	3	1	4	10
[MYEONG et al. 2021]	11	6	2	9	1
[NGUYEN TIEN 2020]	3	4	2	4	
[LOPES and OLIVEIRA 2017]	8	1		6	
[FADLI and SUMITRA 2019]	6	3		8	
[MA 2021]	2	1		11	7
[AZAMBUJA and et al. 2014]	8	1		5	
[NUR et al. 2019]	2	1	1	3	
[MUSE and et al. 2020]	6	1	1	2	
[SILVA and VASCONCELOS 2020]	4	3			
[BELGHITH and et al. 2021]	7				1
[CLAUDIO DIOGO REIS and et al. 2021]	5	1		1	1
[REIS and et al. 2021]	4	1	1	1	1

Resultado – 5 Elementos [Exemplos]:



Conclusão





Conclusão:

De forma geral, os desafios envolvem aspectos:

1. Como atender às **Diretrizes** em um ambiente dinâmico e vasto como um CC de cidades;
2. Como aumentar a eficiência e o nível de serviço da **Operação** de CC urbanos;
3. Como manter atualizado o **Conhecimento** de todos os participantes do ecossistema (sociedade, colaboradores e gestores) por meio de iniciativas de Capacitação;
4. Como manter o parque e **Tecnologias** no estado da arte, por meio de Tecnologias usadas de forma estratégica e eficiente;
5. Como manter as informações confiáveis, íntegras, disponíveis e autênticas, por meio de **Segurança da Informação**.

Obrigada!

